



Managed Services voor SharePoint & Office 365

Technisch en functioneel beheer voor totale ontzorging

Uw systemen zijn *business critical*

SharePoint, Office 365 en de apps die erop draaien zijn voor veel bedrijven *business critical*: als de systemen niet werken, stoppen de bedrijfsprocessen ook. Beschikbaarheid, uptime, dataveiligheid en continuïteit zijn dus direct van invloed op het bedrijfsresultaat. Daar hoort ondersteuning bij die tot in ieder detail doordrongen is van deze belangen.

Technisch en functioneel, cloud en on-premises

Bij het beheren van uw eigen SharePoint, ADFS, DirSync of SQL-omgevingen werken we nauw samen met uw eigen IT-afdeling. Bij beheer van Office 365 speelt techniek een ondergeschikte rol. Het beheer van toepassingen als Yammer, OneDrive For Business, Delve, Office365 Video, Outlook Groups en Exchange Online spitst zich toe op tweede- en derdelijns functionele ondersteuning. Als uw bedrijf de transitie naar de cloud maakt, bewegen uw Managed Services met u mee. In de tussentijd heeft Portiva ook speciale expertise in de complexiteit van hybride omgevingen, waarbij een deel van de functionaliteit zich op locatie bevindt en een deel in de cloud.

Wat leeft er in uw organisatie?

Beheer gaat bij Portiva verder dan systemen onderhouden. Door trends in de gaten te houden en zelf proactief op zoek te gaan naar verbeteringen in uw processen leveren we een concrete bijdrage aan de kerndoelstellingen van uw bedrijf. Wij ondersteunen uw medewerkers om het beste uit hun tools te halen. We voeren audits uit, ontwikkelen trainingen en begeleiden adoptietrajecten om niet alleen het functioneren van systemen, maar de werking van de hele organisatie te verbeteren. Weten wat er leeft in uw organisatie is de basis voor nog betere productiviteit.

Managed Services voor SharePoint & Office 365

Technisch en functioneel beheer voor totale ontzorging

Service & Bereikbaarheid

Of uw organisatie nu volledig in de cloud werkt, on-premises of in een hybride vorm Portiva Managed Services geeft u de zekerheid dat wij altijd voor u klaar staan, indien gewenst zelfs 24 uur per dag.

Full-Managed

Kiest u voor *full-managed*, dan kiest u voor totale ontzorging. Wij nemen dan het gehele beheer van u over en grijpen proactief in als er zich problemen voordoen. Technisch beheer, het afhandelen van functionele calls: u heeft er geen omkijken meer naar en u kunt zich concentreren op uw primair proces. Zoals een van onze consultants het zei: 'Wij bellen de klant om te vertellen dat er een storing had kunnen zijn, maar dat we die door preventief onderhoud hebben voorkomen.'

Service Delivery Manager

Uw SDM-er coördineert al uw diensten en rapporteert op gezette tijden over geleverde diensten en performance van uw systemen. Ook stelt uw SDM-er verbeteringen en aanpassingen voor en zorgt hij voor de borging van opgedane kennis. Wij merken dat deze manier van werken het schakelen tussen business, proces en techniek enorm verbetert.

Audits en analyses

Om beheer en onderhoud te kunnen plannen en beheersen is het nuttig om uw systemen regelmatig te inspecteren. Wij voeren audits uit op het gebied van beveiliging, infrastructuur en

	Services
Service & Bereikbaarheid	
Service Level 5x8	☑
Service Window 5x24	○
Service Window 7x24	○
Self Service Portaal	☑
Telefonische Support	☑
Email Support	☑
Service Delivery Manager	☑
SPOC Third-Party Software*	○
On-site Support	○
Server beheer	
SharePoint Server	○
SQL Server	○
Applicatie Servers (ADFS, AD, Office Web Apps, etc)	○
Office 365*	
SharePoint Online	☑
Exchange Online	○
Skype for Business Online	○
Azure	○
DocAve Online	○
Nintex Online	○
*voor het beheer van Office 365 is Partner of Record bij Microsoft vereist.	
Audits & Analyse	
Call Trendanalyse	☑
Audit Infrastructuur	○
Audit Functionele inrichting	○
Audit Security	○
Performance Testing	○
Maatwerk Inrichting & Apps	
Bouwen	Op aanvraag
Code Review (SPCAF)	Op aanvraag

Managed Services voor SharePoint & Office 365

Technisch en functioneel beheer voor totale ontzorging

functionele inrichting. Op basis daarvan kunnen wij u adviseren om preventief aanpassingen te doen. Een kleine aanpassing nu kan grote problemen later voorkomen! Standaard analyseren we voor u in ieder geval de trends in functionele en technische calls, op zoek naar structurele verbeteringen.

Maatwerk

In de tabel is aangegeven hoe het Managed Service Model is opgebouwd. Met een 'O' gemarkeerde onderdelen zijn optioneel. Zoals u kunt zien, zijn de mogelijkheden om voor uw bedrijf of instelling het perfecte pakket samen te stellen eindeloos. Zo kunt u ervoor kiezen om Service & bereikbaarheid te combineren met een breed pakket aan audits. Wanneer u ook uw servers bij ons in beheer laat nemen monitoren wij uw omgeving indien gewenst 24x7 en voeren wij preventief beheer uit. Portiva Managed Services is de sleutel tot echte ontzorging voor uw platform.

Al uw beheer bij één aanbieder

Wij beheren voor onze klanten alle Microsoft technologie. De basis is vaak een lokale SharePoint-installatie, maar functioneel beheer van clouddiensten wordt steeds belangrijker en vereist een speciale aanpak. Ook SQL-databases en AvePoint kunnen wij voor u beheren.

Ziet u de tabel voor meer details en neemt u vooral contact met ons op als u meer informatie wilt.

Belangrijkste voordelen op een rij

- Optimale beschikbaarheid en uptime
- Technisch beheer, eventueel samen met uw IT-staff
- Naadloos functioneel beheer
- Cloud-, on-premises en hybride omgevingen
- Eén aanspreekpunt door inzet SDM-er
- Portiva als betrouwbare partner
- Proactief en klantgericht
- Stel zelf uw dienstenpakket samen
- Advies en consultancy naar aanleiding van trendanalyses
- Audits en continue verbetering
- Totale ontzorging

Over Portiva

Portiva – een gedreven club met circa 50 professionals – richt zich volledig op Microsoft-platformen als SharePoint, Office 365 en Azure. Als implementatiepartner levert Portiva consultancydiensten, end-to-end maatwerkontwikkeling en managed services voor SharePoint- en Office 365 omgevingen. We zijn een high-end drievoudig Microsoft Gold Certified Partner met een focus op Microsoft Productivity oplossingen. Onze passie is het stroomlijnen van kennisdeling en samenwerking binnen en met uw organisatie. We hebben een pragmatische instelling, leveren flexibele oplossingen voor uw organisatie en de eindgebruiker staat bij ons centraal. We stemmen mensen, processen en technologie beter op elkaar af om organisaties meer te laten bereiken, effectiviteit te verhogen en onderlinge samenwerking en communicatie te optimaliseren.